国民宿舎サンロード吉備路　レストラン「マスカット」利用規約

サンロード吉備路（以下「当館」）のレストラン「マスカット」（以下「レストラン」）を安全かつ快適にご利用いただくため、次のとおり利用規約（以下「本利用規約」）を定めておりますので、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

本利用規約をお守りいただけない場合には、やむを得ずレストランのご利用をお断り申し上げ、かつ被った損害のご負担をいただく場合もございますので、特にご留意くださいますようお願い申し上げます。

1.営業時間

レストランの営業時間は備え付けパンフレットおよびチラシ等配布物、各所の表示等でご案内いたします。また、都合により臨時に営業時間の変更や休業する場合がございますので、予めご了承ください。

2.アルコール類の提供

(1)レストラン、宴会会場において20歳未満者へのアルコール類の提供・販売は固くお断りしております。ご年齢を確認出来る身分証等の提示をお願いする場合もございます。身分証等をご提示願えない場合は、アルコール類の提供・販売が出来かねます

(2)すでに過度の飲酒をされている方、体調不良の方、お車の運転をされる予定のある方、その他当館がアルコール類の提供・販売することが不適当であると判断させていただいた方へは、アルコール類の提供・販売が出来かねます

3.注意事項

次に掲げる事項につきましては、ご了承の上、レストランをご利用ください。

(1)メニューは仕入れ等の都合により、変更する場合がございます

(2)食物アレルギーをお持ちの方や離乳食など特別な事情がない限り、許可なく料理・飲料の食事会場への持ち込みはご遠慮いただいております

(3)提供したお料理や飲み放題のお飲み物の持ち帰りは原則お断りしております

4.免責事項

次に掲げる事項につきましては、当館は一切責任を負いかねますので、ご了承ください。

(1)レストラン内でお客様が貴重品を紛失された場合

(2)お客様のトラブルにより、レストラン内でお客様が負傷又はお客様の所有物が破損した場合

(3)当館の責に帰す合理的な理由がなく、レストラン内でお客様が負傷又はお客様の所有物が紛失・破損した場合

(4)レストランで提供した料理・飲料の持ち帰りによって体調不良、損害等が発生した場合

(5)お客様退店後の合理的理由のない要求・クレーム

5.禁止事項

次に掲げる場合において、ご利用をお断りする場合がございます。

(1)盲導犬・介助犬・聴導犬を除く動物・ペット類全般の持ち込み

(2)発火又は引火性の物品の持ち込み

(3)悪臭を発するものの持ち込み

(4)法令又は公序良俗に反する行為、及び他のお客様への迷惑行為、不快感を与えるような言動

(5)備付け品等の移動又は施設・什器備品等の破損・損傷行為あるいは持ち帰る行為

(6)利用目的以外でのご利用

(7)許可なくレストラン外から飲食物を取り寄せ、持ち込む行為

(8)バイキング形式の際にレストランにて食べきれないほどの量を取り、大量に残されること

6.ご利用の拒否、及び予約・契約の解除

次に掲げる場合において、ご利用をお断りする場合がございます。

(1)天災、施設の故障、その他やむを得ない事由により利用できない場合

(2)利用しようとする者が次の事由により利用できない場合

①暴力団及び暴力団員又はその関係者、その他の反社会的勢力（以下「暴力団等」）

②暴力団等が事業活動を支配する法人その他の団体又はその構成員

③暴力団等に該当するものが役員となっている法人又はその構成員

(3)利用しようとする者が、他のお客様に対して、著しく迷惑を及ぼすおそれがあるとき、又は著しく迷惑を及ぼす言動をした場合

(4)当館若しくは当館のスタッフに対し、暴力的要求行為、脅迫、恐喝等、威圧的行為を行い、又は合理的範囲を超える負担を要求したと認められる場合

(5)ご利用されるお客様が特定感染症の患者等場合又は感染により罹患する恐れのある疾病にかかっている場合

(6)予約・契約の内容（使用目的）がお申し込み時と異なり、明らかな虚偽の申請をした場合

(7)当館利用にあたり、その利用を容認できないと当館が判断した場合

7.損害賠償

お客様がレストランをご利用の際に、施設・備品・什器類等を汚損、損傷、破損した場合、その損害の程度に応じてお役様に損害を賠償していただきます。

また当館の過失により、衣服の汚損もしくは負傷・損害を与えた場合にはその損害の程度に応じて選択代金の支給又は損害の補填を合理的な範囲でさせていただきます。

ただし、これらの状況が生じた場合には、その場で申し出た場合に限り賠償の対象とさせていただきます。

効力発生日：令和8年6月1日